

beneficios
de los servicios de transporte de

taxis compartidos

Shared-transport / Shared-taxi

JULIO
VILLALOBOS
A S O C I A D O S

Expert Group Meeting on Sustainable Urban Transport:
“Modernizing and Greening Taxi Fleets in Latin American Cities”

18-19 May 2011

Rido de Janeiro, Brazil

Agenda

- ✓ Servicios de Transporte Compartido
- ✓ Servicios de Taxi Compartido
- ✓ Beneficios
- ✓ Santiago de Chile
- ✓ Factores de éxito / obstáculos
- ✓ Resumen

Apoyo al desarrollo eficiente y sustentable del transporte

Servicios de transporte compartido

(shared-transport services)

Servicios de transporte urbano que permite el uso de vehículos, menores y de mediana capacidad (Automóviles, Vans y Mini-Vans), de forma compartida por varios usuarios, con mayor o menor flexibilidad de rutas y paradas dependiendo del tipo de servicio que se diseñe.

- Aparecen como sustitutos locales al Transporte Público Regular en áreas de baja densidad, en horas valle o servicios específicos (aeropuerto, centros industriales, transporte escolar, etc.).
- Recurso poco utilizado dentro de la planificación del transporte.
- Servicios de respuesta eficaz a la demanda.
- Resultados positivos ambientales y sociales.

Servicios de transporte compartido

(shared-transport services)

- Apuntan a transformarse en servicios abiertos e integrados al sistema de movilidad urbana, dejando de ser un servicio de nichos específicos.
- Aspectos y tendencias a considerar en el diseño o caracterización de los servicios de transporte compartido específicos:
 - Grado de flexibilidad (trade-off entre flexibilidad de ruta y agrupación de pasajeros).
 - Tendencia a servicios puerta a puerta: el cliente decide origen, destino y hora de servicio, excelente servicio, cercano al taxi pero difícil de combinar viajes y se requieren más vehículos por viajes (oportunidad para innovación en uso de sistemas de comunicaciones móviles).
 - Los servicios con rutas fijas, paradas predefinidas y según un plan horario otorgan facilidad de agrupar demanda, se acerca al transporte público y por lo tanto el servicio también es percibido cercano a la línea regular de transporte público.

Servicios de taxis compartidos

(shared-taxi services)

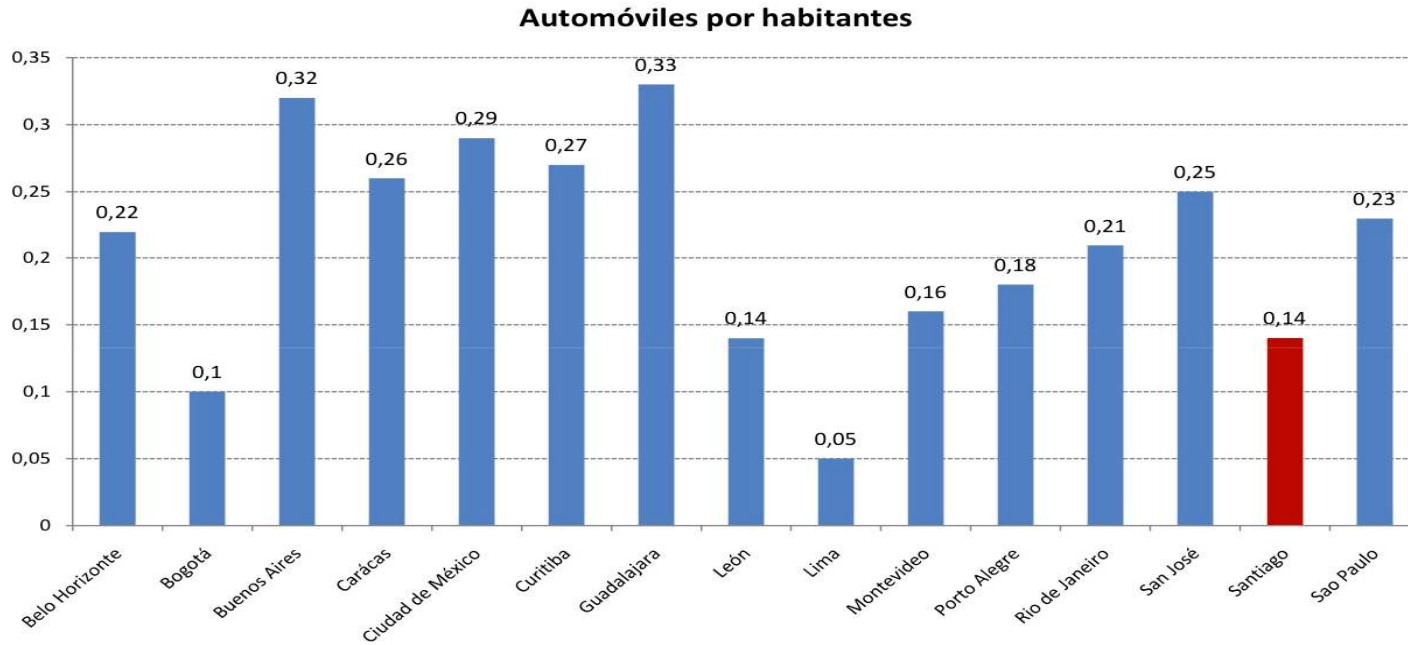
- Variaciones posibles:
 - Servicio flexible en área amplia definida con algunas detenciones fijas.
 - Conductor con flexibilidad para detenciones en puntos intermedios o con posibilidad de breves desviaciones respecto del corredor.
- El diseño final no es puramente técnico, pero deben definirse los criterios de performance para estos servicios, definidos por las prioridades de política (Km., ocupación promedio, horarios, tiempos de espera, etc.)
- La demanda potencial es difícil de cuantificar, pero los segmentos que se estima serán prioritarios:
 - Jóvenes
 - Trabajadores turnos nocturnos
 - Grupos de bajos ingresos
 - Todos los que no tienen automóvil (opción, razones económicas o salud)

Beneficios centrales transporte compartido

- Mejoras en la eficiencia de los servicios de transporte:
 - Reducción de necesidades de flota para atender la demanda total de viajes.
 - Reducción del N° total de viajes.
 - Reducción en necesidades de infraestructura (estacionamientos).
 - Reducción de viajes de pasajeros únicos.
- Menores costos totales de movilidad para el usuario del automóvil / taxi básico.
- Reducción del impacto ambiental de los servicios de transporte:
 - Menores emisiones
 - Menor consumo energético
 - Menor congestión
- Mejoras en el sistema integral de transporte público.

Santiago de Chile

Tasa de motorización aun debe crecer

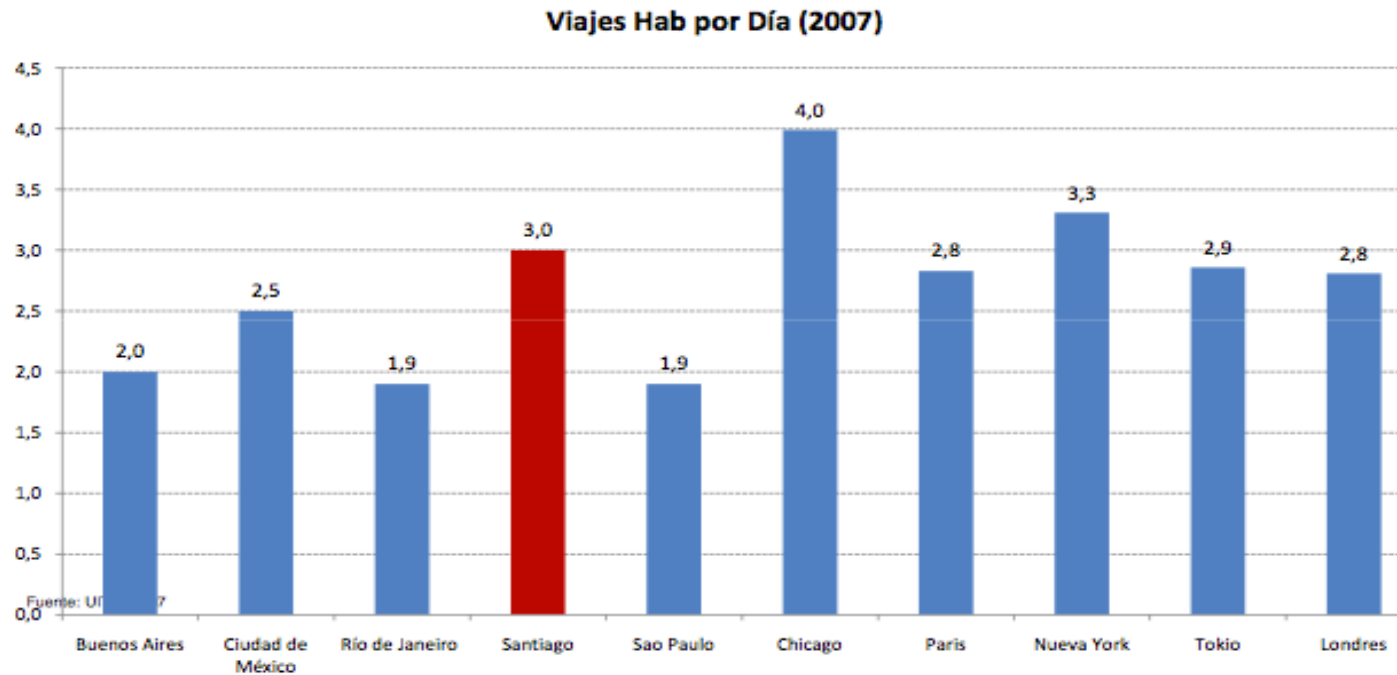


Fuente: CAF, 2009

Apoyo al desarrollo eficiente y sustentable del transporte

Santiago de Chile

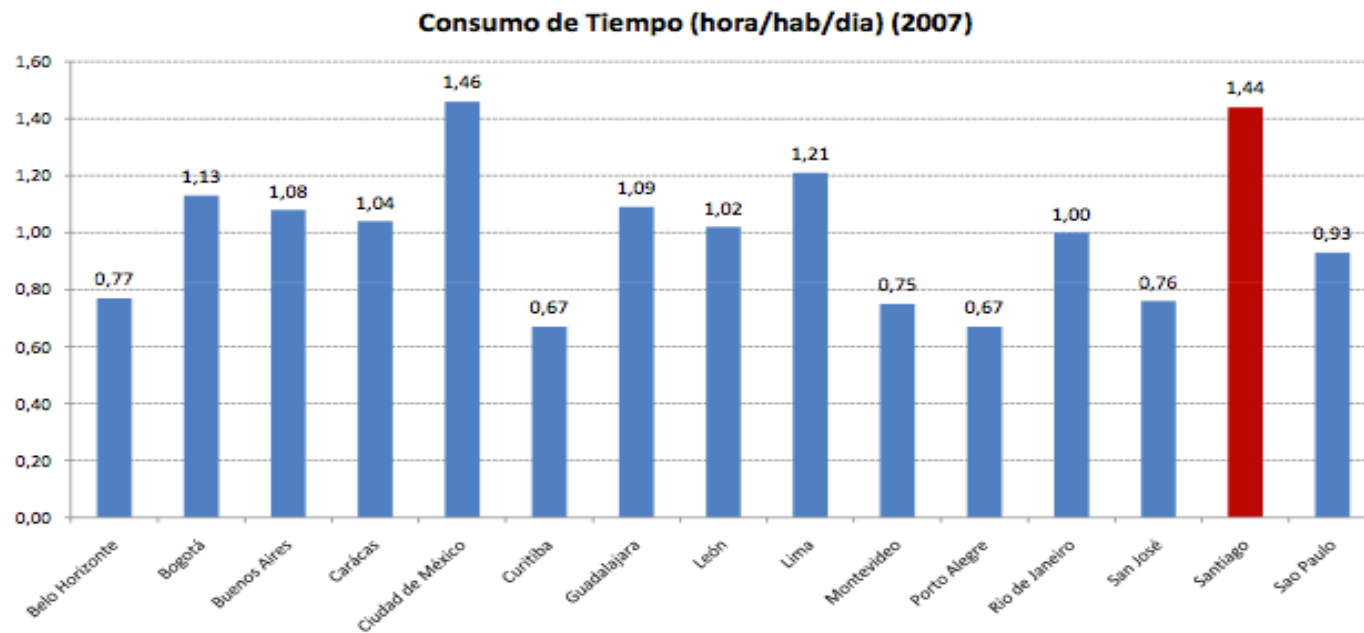
Indicadores comparativos de movilidad



Apoyo al desarrollo eficiente y sustentable del transporte

Santiago de Chile

Indicadores comparativos de movilidad

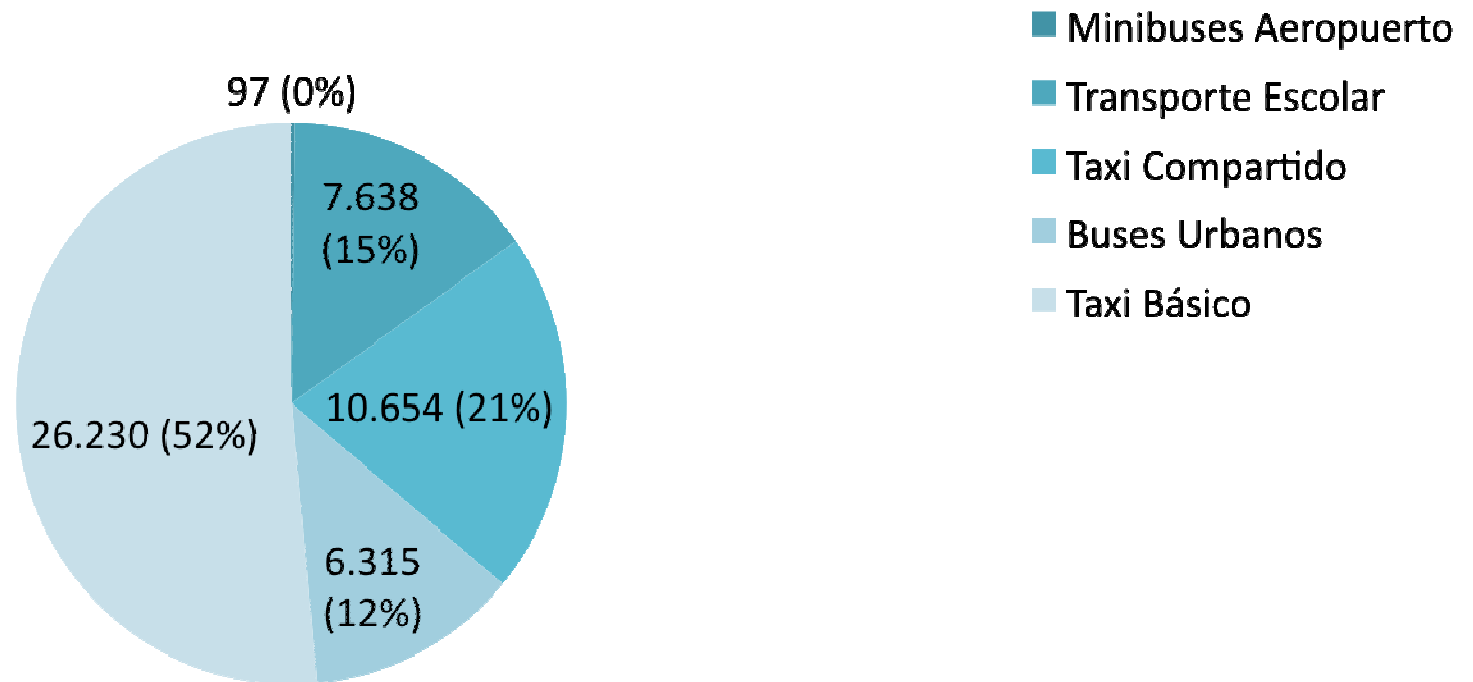


Fuente: CAF, 2009

Apoyo al desarrollo eficiente y sustentable del transporte

Santiago de Chile

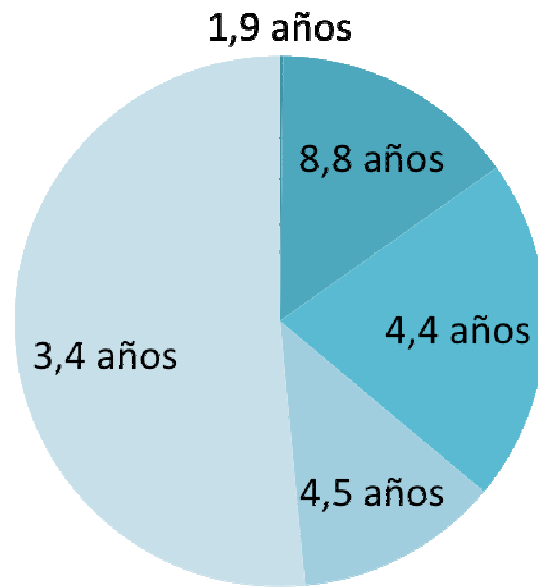
Flota Sistema Transporte / Total: 50.934



Apoyo al desarrollo eficiente y sustentable del transporte

Santiago de Chile

Antigüedad promedio



- Minibuses Aeropuerto
- Transporte Escolar
- Taxi Compartido
- Buses Urbanos
- Taxi Básico

Apoyo al desarrollo eficiente y sustentable del transporte

Santiago de Chile

(eg. shared-taxis)

- Taxis Compartidos / “Colectivos”:
 - Servicios licitados pero arrastrando una situación sub-óptima.
 - Sobreoferta (+contaminación, +congestión, +viajes en vacío).
 - Atomización (miles de dueños de 1-2 vehículos), agrupados en Asociaciones de Micro propietarios que operan “Líneas” específicas (Servicio específicos).
 - 330 “Líneas” - Servicios con un promedio de flota de 32,3 vehículos
 - Baja empresarización – baja productividad – bajo nivel de aplicación tecnológica.
 - Poco integrado al Sistema de TP: Bus-Metro (ej. Utilización de corredores exclusivos).



Apoyo al desarrollo eficiente y sustentable del transporte

Santiago de Chile

(eg. shared transport in airport)

- Servicios Transporte Compartido Aeropuerto
 - Empresarización.
 - Mayor eficiencia y aplicación de tecnología.
 - Servicios:
 - ✓ Seguro de accidentes
 - ✓ Comunicación con Central
 - ✓ Aire Acondicionado
 - ✓ Conductores Profesionales
 - ✓ Tiempo de espera máximo en Aeropuerto (15 min.)
 - ✓ Vehículos controlados con GPS



Apoyo al desarrollo eficiente y sustentable del transporte

Factores de Éxito – Transporte Compartido

Sistema:

- Problemas de movilidad en las ciudades exigen ampliar la variedad de servicios.
- Incremento en la densidad de población facilita el desarrollo de los transportes compartidos.
- Los sistemas de transporte deben incorporar e integrar la mayor cantidad de modos posible.
- Mayor conciencia ciudadana y apertura a buscar soluciones innovadoras de movilidad (Shared Taxi, Carsharing, etc.).
- Apoyos gubernamentales.
- Penetración de las TIC's.

Operadores:

- Concentración / Profesionalización.
- Mejorar la capacidad de aplicar tecnología en sus procesos.
- Eficiencia Energética / Certificación Huella de Carbono.
- Innovación en los servicios.

Posibles obstáculos

- Operadores sin capacidad ni estructuras de gestión para mejorar la productividad, aplicar y explotar tecnologías.
- Bajo costo de la movilidad actual.
- Sistemas de transporte urbano con altos niveles de informalidad en sus operaciones.
- Falta de apoyo gubernamental para integrar los servicios de transporte compartido al diseño global de movilidad urbana.

Ideas complementarias

- Certificación de Huella de Carbono operaciones de transporte:
 1. Medición emisiones = Control exhaustivo y verificable del consumo de combustible (40%-60% de los costos totales de operación).
 1. Plan de Reducción (Eco Driving, optimización rutas, estrategias de mantenimiento, configuración de flotas, selección de tecnologías, etc.).

Eficiencia Energética = Reducción de Emisiones = Excelencia Operacional = Productividad

- Tecnologías para la coordinación de servicios y atención al cliente, así como para el diseño de servicios innovadores.
- Carsharing: tendencia a la optimización que habla de una mayor conciencia y necesidad de la población por avanzar hacia modelos de transporte sustentables.

Apoyo al desarrollo eficiente y sustentable del transporte

Resumen

- La movilidad sustentable en las ciudades de America Latina exige:
 - Mayor variedad y flexibilidad de servicios.
 - Mayor integración entre los diversos servicios.
 - Mejor operación de los servicios – Profesionalización estructuras de gestión – Eficiencia Energética / Huella de Carbono.
- Los servicios de transporte compartido son una alternativa que ofrece una movilidad flexible y eficiente a muchas ciudades en el mundo, en la medida que se encuentre debidamente integrada al sistema de transporte publico y se ejecuten bajo estándares de excelencia operacional.
- Diseño de sistemas de transporte compartido deben ser personalizados / adaptados a las necesidades y características particulares de cada ciudad.

**¡ muchas
gracias !**

JULIO
VILLALOBOS
A S O C I A D O S

Expert Group Meeting on Sustainable Urban Transport:
“Modernizing and Greening Taxi Fleets in Latin American Cities”
18-19 May 2011
Rido de Janeiro, Brazil